

Privacyverklaring

Wij geven om uw persoonsgegevens

Allianz Worldwide Partner SAS – Dutch branch, handelend onder de naam AGA Europe (“wij”, “ons”, “onze”), onderdeel van Allianz Worldwide Partners SAS, is een erkende **Nederlandse** verzekeringsmaatschappij die grensoverschrijdende verzekeringsproducten en -diensten biedt. Het beschermen van uw privacy heeft voor ons de allerhoogste prioriteit. Deze privacyverklaring legt uit hoe en welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom die worden verzameld, met wie die worden gedeeld of aan wie die worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring aandachtig door te nemen.

1. Wie is de gegevensbeheerder?

Een gegevensbeheerder is de persoon of rechtspersoon die toezicht houdt op en verantwoordelijk is voor het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens op papier of in elektronisch bestanden. **Allianz Worldwide Partner SAS – Dutch branch** is de gegevensbeheerder zoals omschreven in relevante wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

2. Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens over u:

- Achternaam, voornaam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Identificatiedocumentnummer
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- IMEI-nummer mobiele telefoon (voor zover we dit kunnen gebruiken om te verwijzen naar andere aspecten van uw persoonsgegevens)
- Credit-/betaalkaart- en bankrekeninggegevens worden verzameld voor betaling, maar worden niet opgeslagen op de servers

3. Hoe verzamelen en gebruiken we uw persoonsgegevens?

We verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die we over u ontvangen (zoals hieronder uitgelegd) voor een aantal doeleinden. In onderstaande tabel geven we meer informatie:

| Doel | Hebben we uw uitdrukkelijke toestemming nodig? |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• het beheren van producten (bijvoorbeeld het versturen van dekkingsgegevens, afhandelen van claims, verstrekken van offertes) | <ul style="list-style-type: none">• nee |
| <ul style="list-style-type: none">• voor het beheren van incasso's | <ul style="list-style-type: none">• nee |
| <ul style="list-style-type: none">• voorkomen en opsporen van fraude | <ul style="list-style-type: none">• nee |
| <ul style="list-style-type: none">• om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen) | <ul style="list-style-type: none">• nee |
| <ul style="list-style-type: none">• om risico's te spreiden door middel van herverzekering en medeverzekering | <ul style="list-style-type: none">• nee |
| <ul style="list-style-type: none">• om onze diensten/communicatie te verbeteren, | <ul style="list-style-type: none">• nee |

| Doel | Hebben we uw uitdrukkelijke toestemming nodig? |
|--|---|
| aan te passen, te personaliseren of anderszins te verbeteren ten behoeve van onze klanten | |
| <ul style="list-style-type: none"> • om de beveiliging van onze netwerken en informatiesystemen te verbeteren | <ul style="list-style-type: none"> • nee |
| <ul style="list-style-type: none"> • om beter te begrijpen hoe mensen met onze websites omgaan | <ul style="list-style-type: none"> • nee |
| <ul style="list-style-type: none"> • om de effectiviteit van promotiecampagnes en advertenties te bepalen | <ul style="list-style-type: none"> • nee |

We verwerken persoonsgegevens die we over u ontvangen van derde partijen zoals verzekeringsmakelaars, zakenpartners, andere verzekeraars en instellingen voor fraudepreventie alleen voor de doeleinden die hierboven zijn genoemd.

We verwerken uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u of wanneer we op uw verzoek precontractuele stappen moeten zetten.

We verwerken uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor onze gerechtvaardigde belangen. Onder “gerechtvaardigde belangen” wordt verstaan: onze belangen bij het leiden en beheren van ons bedrijf zodat wij u de beste diensten/producten kunnen leveren en de beste en veiligste ervaring kunnen bieden. Wij kunnen uw informatie bijvoorbeeld verwerken om u te beschermen tegen fraude bij het verrichten van transacties op onze website en om ervoor te zorgen dat onze websites en systemen beveiligd zijn. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen, garanderen wij dat we rekening houden met mogelijke gevolgen voor u en uw rechten op grond van wetgeving inzake gegevensbescherming en deze meewegen. Onze gerechtvaardigde zakelijke belangen wegen niet automatisch zwaarder dan uw belangen. We gebruiken uw persoonsgegevens niet wanneer onze belangen ten koste gaan van de gevolgen voor u (tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn of dit wettelijk is toegestaan).

We hebben uw persoonsgegevens nodig en gebruiken die voor de hierboven beschreven doeleinden als u onze producten en diensten wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, zijn we mogelijk niet in staat om u de producten en diensten te verstrekken.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

We zien erop toe dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die passend is voor de hierboven aangegeven doeleinden.

Voor de genoemde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen die optreden als externe gegevensbeheerders:

- andere ondernemingen van onze groep, overheidsinstanties, toezichthouders, instellingen voor fraudepreventie en databases voor claims, voor verzekerings- en fraudepreventiedoeleinden; en

Voor de genoemde doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die in opdracht van ons optreden als gegevensverwerkers:

- andere ondernemingen van onze groep, technisch adviseurs, deskundigen, juristen, schade-afhandelaars, reparateurs en ondersteunende dienstverleners (claims, IT, post, documentbeheer); en
- de fabrikant van uw verzekerde product.

Tot slot kunnen wij uw gegevens delen in de volgende gevallen:

- bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een faillissement of soortgelijke procedure); en
- om aan een wettelijke verplichting te voldoen, met inbegrip van de lokale financiële toezichthouder als u een klacht indient over uw Ebay-verzekeringsdekking of de dienst die we aan u hebben verstrekt.

5. Waar worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen die hierboven onder punt 4 zijn genoemd. Hierbij zijn altijd contractuele beperkingen van toepassing met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. We verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan partijen die niet gerechtigd zijn om deze te verwerken.

Wanneer we uw persoonsgegevens overdragen voor verwerking buiten de EER door een andere onderneming van de Allianz Group, doen we dit op basis van goedgekeurde bindende bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) biedt een adequate bescherming van de persoonsgegevens en is wettelijk bindend voor alle ondernemingen van de Allianz Group. De Allianz' BCR en de lijst van ondernemingen van de Allianz Group die hieraan voldoen, vindt u op (<https://www.allianz.com/en/>) . Wanneer de Allianz' BCR niet van toepassing is, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Als u wilt weten welke waarborgen wij hebben geïmplementeerd voor deze overdrachten (bijvoorbeeld standaard contractuele bepalingen), kunt u contact met ons opnemen zoals hieronder onder punt 10 aangegeven.

6. Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Waar dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, hebt u het recht om:

- Toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen, te informeren naar de herkomst van de gegevens, de doeleinden voor verwerking, de contactgegevens van de gegevensbeheerder(s), de gegevensverwerker(s) en de partijen aan wie de gegevens mogen worden verstrekt;
- Te allen tijde uw toestemming in te trekken wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt met uw toestemming;
- Te vragen om uw persoonsgegevens aan te passen of te corrigeren zodat die altijd juist zijn;
- Te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens uit onze bestanden als deze gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven aangegeven doeleinden;
- Te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, voor de periode die wij nodig hebben om de juistheid te controleren;
- Te vragen om uw persoonsgegevens digitaal te ontvangen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar; en
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals hieronder aangegeven onder punt 9 onder vermelding van uw naam, e-mailadres, polisnummer en de reden van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Waar dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- of regelgeving hebt u het recht om bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons te verzoeken om hiermee te stoppen (inclusief voor direct marketingdoeleinden). Na ontvangst van uw verzoek zullen we uw

persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde manier als uw andere rechten uitoefenen, zoals hierboven aangegeven onder punt 6.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens voor een periode van zeven (7) jaar vanaf de datum waarop de verzekeringsrelatie eindigt. Indien dit mogelijk is zullen we bepaalde aspecten van uw persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren zodra de informatie niet langer is vereist voor de doeleinden waarvoor die is verkregen.

We zullen uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren en we zullen deze alleen behouden voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

We kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming om verzekeringsrisico's te beoordelen, fraude op te sporen en uw polis te beheren. Dit helpt ons bij de beslissing om de verzekering aan te bieden en prijzen te bepalen.

Als u vragen hebt over de genomen beslissing, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens die onder punt 10 staan vermeld. We zullen er dan voor zorgen dat iemand contact met u opneemt om de juistheid van de uitkomst te controleren.

10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u per e-mail of post contact opnemen met:

AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH, handelend onder de naam ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE

Functionaris gegevensbescherming

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

NEDERLAND

E-mail: AWP.DataPrivacyOfficer@allianz.com

11. Hoe vaak updaten we deze privacyverklaring?

We herzien deze privacyverklaring regelmatig. We dragen er zorg voor dat de meest recente versie beschikbaar is en we informeren u direct wanneer er een belangrijke wijziging is die mogelijk gevolgen voor u heeft. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **01 mei 2018**.