

Verzekering voor apparatuur

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: AWP P & C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe

Product: Samsung Care+

Dit document bevat een samenvatting van de belangrijkste informatie over het product Samsung Care+ en houdt geen rekening met uw specifieke eisen en behoeften.

Volledig precontractuele en contractuele informatie is vermeld in de documenten van het verzekeringscontract.

Welk soort verzekering is dit?

Samsung Care+ is een verzekering voor onopzettelijke schade die in bepaalde gevallen reparatie of vervanging van uw verzekerde product geeft.



Wat is verzekerd?

Voor de in aanmerking komende Samsung-apparatuur:

Ü Onopzettelijke schade: Schade aan het scherm en andere schade.

Onopzettelijke schade / Onopzettelijk beschadigd betekent: op een definieerbaar moment en een definieerbare plaats stopt uw verzekerde product met werken zoals het volgens de normale specificaties zou moeten doen en de bruikbaarheid of de veiligheid ervan zijn beïnvloed door hanteringsfouten, door vloeistoffen of door externe gebeurtenissen, die onvoorzien zijn en niet opzettelijk plaatsvinden. Hiertoe behoren:

Ü **Schade aan het scherm:** Fysieke schade, zoals barsten of breken van het scherm, die de functionaliteit van het verzekerde product beïnvloedt, maar het is beperkt tot onderdelen die nodig zijn om een gebarsten of gebroken scherm en het achterglas te repareren, zoals glazen/kunstof scherm, LCD en sensoren bevestigd aan het scherm.

Ü **Andere schade:** Schade door vloeistof veroorzaakt door niet opzettelijk morsen in of op het verzekerde product en andere fysieke schade die zich kan voordoen anders dan schade aan het scherm en die toegang tot de software van het mobiele apparaat of de mogelijkheid om op te laden verhindert.

Premie van Samsung Care+ voor alle in aanmerking komende apparatuur is 149€ inclusief assurantiebelasting

U hebt recht op:

Ü Maximaal 2 in aanmerking komende claims voor reparatie of vervanging van uw verzekerde product gedurende 2 jaar van de verzekeringsperiode onderworpen aan een eigen risico van €59 per claim.

Geldigheidsvoorwaarden:

Ü Samsung Care+ is alleen geldig voor particulieren



Wat is niet verzekerd?

- Û Elke claim voor een gebeurtenis die zich voordoet buiten de verzekeringstermijn;
- Û Cosmetische schade;
- Û Diefstal of verlies van het product;
- Û Routinematige reiniging, service en onderhoud en normale slijtage;
- Û Producten niet gekocht in hetzelfde land als uw verzekering ("Land van verblijf")
- Û Mobiele apparatuur gebruikt en/of geleverd voor bedrijfsdoelen of voor het uitoefenen van een beroep
- Û Tweedehandse producten op het moment van de aankoop;



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Belangrijkste uitsluitingen:

- ! Mechanische en elektrische defecten van smartphones;
- ! Op het moment van het afsluiten van de polis weten dat er iets is waardoor u een claim kunt indienen;
- ! Grote nalatigheid die leidt tot een claim;
- ! Niet-geautoriseerde wijzigingen, reparaties, aanpassingen, transport- en/of verzendingskosten;
- ! Uw verzekerde product is niet geïnstalleerd of wordt niet bediend volgens de instructies van de fabrikant;
- ! Storingen gedekt door de beperkte garantie van de fabrikant en/of uw wettelijke rechten;
- ! Schade die zich op natuurlijke wijze en onvermijdelijk voordoet als gevolg van normale slijtage;
- ! Verlies van het gebruik van uw verzekerde product of (zonder beperking) gevolgschade van welke soort dan ook;
- ! Schade veroorzaakt door of voortvloeit uit, zoals, maar niet beperkt tot een elektromagnetische puls, ongeacht of die door mensenhanden is veroorzaakt of zich op natuurlijke wijze voordoet, door nucleaire reacties of vervuiling van nucleaire wapens of radioactiviteit, lekkage, verontreiniging of besmetting of schade veroorzaakt door oorlog, invasie, revolutie of natuurrampen, brand, overstroming, bliksem of explosie.

ouder dan 18 jaar

- Ü Samsung Care+ is alleen geldig voor apparatuur gekocht in uw land van uw verblijf en met het CE-merkteken



Waar ben ik gedekt?

- Ü In het land van verblijf
- Ü Buiten het land van verblijf voor reizen van een duur van maximaal 60 opeenvolgende dagen. Samsung behandelt uw claim bij uw terugkeer in het land van verblijf.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Om te vermijden dat de polis wordt geannuleerd of ongeldig wordt en/of dat claims worden geminimaliseerd of geweigerd, moet de verzekerde:

§ Bij het afsluiten van de polis

- De verzekeraar relevante, juiste en volledige informatie geven zodat de verzekeraar de polis kan afsluiten;
- De verzekeraar bewijsstukken geven indien daarom wordt verzocht,
- De premie betalen zoals bepaald in de polis.

§ Zodra de polis van kracht wordt

- De verzekerde moet de verzekeraar zodra dat mogelijk is op de hoogte brengen van alle veranderingen die zich voordoen en die invloed op de dekking kunnen hebben.

§ In geval van een claim

- De verzekerde moet contact leggen met Samsung om de claim in te dienen onmiddellijk nadat zich een geval voordoet in overeenstemming met de voorwaarden, en de verzekerde moet aan Samsung alle bewijsstukken geven zodat Samsung de claim kan behandelen
- Informeer de verzekeraar in geval dat u meer dan één verzekering hebt die hetzelfde verzekerde risico dekt, en vertel de verzekeraar of de verzekerde een betaling heeft ontvangen van een andere verzekeraar voor de volledige of gedeeltelijke claim



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt vooruit betaald op het moment van het afsluiten van de polis. Betalingen kunnen worden uitgevoerd met betaalkaarten, bankkaarten, automatische afschrijving of automatische incasso



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De polis wordt van kracht om 00:00 uur op de begindatum van de polis vermeld op het verzekeringsbewijs.

Als geen van beide partijen de polis heeft geannuleerd, stopt de polis om 23:59 op de einddatum van de polis vermeld op het verzekeringsbewijs.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Annulering moet zoals beschreven in de voorwaarden worden aangevraagd.

Tijdens de bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum waarop de polis werd afgesloten, kunt u de polis annuleren en een volledige terugbetaling krijgen van de premie die u al hebt betaald, tenzij u een claim hebt ingediend, in welk geval wij op de restitutie een bedrag kunnen inhouden dat overeenkomt met de premie die aan de periode tot de annulering is toe te rekenen.

Na de bedenktijd: U kunt uw verzekeringsovereenkomst niet opzeggen