

POLIZZA ASSICURATIVA DI AWP P&C S.A.

SAMSUNG CARE+

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

“Samsung Care+” è una polizza assicurativa a copertura del rischio di danni accidentali al dispositivo mobile Samsung e agli accessori inclusi (“Prodotto assicurato”) ed è fornita da AWP P&C S.A. - Dutch Branch che opera sotto il marchio Allianz Global Assistance Europe (“Noi”/“Nostro”/“Assicuratore”).

Abbiamo incaricato Samsung per la gestione dei sinistri ai sensi della polizza Samsung Care+ (vedere, *inter alia*, la clausola 6. Come gestire un sinistro).

Ci impegniamo a gestire i rischi connessi al Prodotto assicurato ai sensi dei Termini e Condizioni di polizza. Qualora non funzioni senza aver subito incidenti, il Prodotto assicurato potrebbe essere difettoso ed essere coperto dalla garanzia limitata di due anni di Samsung, ovvero potrebbero sussistere diritti sanciti dalla legge sui diritti del consumatore.

Teniamo a precisare che Samsung Care+ non copre danni estetici che non compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, come graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe.

L'acquirente è tenuto a prendere tutte le ragionevoli precauzioni per prevenire danni al Prodotto assicurato.

Al fine di migliorare la qualità del servizio e trattare le richieste in modo più efficiente, è possibile registrare, qualora non l'avesse già fatto, il numero IMEI del Prodotto assicurato collegandosi al seguente sito web:

<https://eu.mobilecare.svc.samsung.com/registdevice#!/>

Per una migliore comprensione della polizza Samsung Care+ e del relativo funzionamento, si consiglia di leggere attentamente e conservare il presente documento contenente i termini e le condizioni della polizza che stabiliscono quanto coperto dalla polizza Samsung Care+, come gestire un sinistro e come può essere modificato e/o può risolversi il contratto fra l'acquirente e AWP P&C SA – Dutch Branch. Per qualsiasi richiesta, è possibile contattarci mediante il sito web Samsung locale: www.samsung.com/support

Al momento della sottoscrizione della polizza Samsung Care+, AWP P&C- Dutch Branch, emette un certificato di assicurazione, nel quale si definisce il Soggetto coperto dalla polizza, il Prodotto assicurato, il tipo di copertura, la decorrenza e la scadenza.

Le disposizioni del Certificato di assicurazione hanno prevalenza sui Termini e Condizioni della polizza Samsung Care+.

Fra la sottoscrizione della polizza Samsung Care+ e la sua ricezione da parte di Samsung potrebbe trascorrere un periodo di 24 ore.

Il documento contenente Termini e Condizioni della Polizza e il Certificato di assicurazione costituiscono il Contratto di Assicurazione fra l'acquirente e AWP P&C S.A – Dutch Branch.

1. DEFINIZIONI

Alcune parole e frasi utilizzate nei termini e condizioni della presente polizza hanno significati specifici. Sono spiegate di seguito e assumono lo stesso significato ovunque appaiano con l'iniziale maiuscola.

Termine	Definizione
Accessori inclusi	Indica gli auricolari e il caricabatteria inclusi nella confezione del Prodotto assicurato.
Acquirente	Indica il titolare della Polizza il cui nome è riportato nel Certificato di assicurazione.
Centro assistenza autorizzato da Samsung	Indica un centro assistenza di terzi nominato da Samsung e approvato da AWP per fornire assistenza ai sensi della presente Polizza.
Certificato di assicurazione	Indica il documento emesso dall'Assicuratore che stabilisce il soggetto coperto, il Prodotto assicurato, il tipo di copertura e la decorrenza e scadenza dell'assicurazione.
Danno accidentale/Danneggiato accidentalmente	Significa che in un dato momento e luogo il Prodotto assicurato smette di funzionare normalmente e la sua utilizzabilità o sicurezza sono compromesse a causa di un'errata manipolazione, penetrazione di liquidi o eventi esterni non previsti e non intenzionali. Sono compresi: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Danni allo schermo</u>: Danni fisici, quali fessurazione o rottura dello schermo che compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, limitatamente alle parti necessarie per riparare lo schermo crepato o rotto e il vetro posteriore, quali lo schermo in vetro/plastica, lo schermo LCD e i sensori presenti sullo schermo. • <u>Altri danni</u>: Danni causati da liquidi in seguito a fuoriuscite non intenzionali nel o sul Prodotto assicurato e tutti i danni fisici diversi dai Danni allo schermo che possono impedire l'accesso al software del dispositivo mobile o la possibilità di caricarlo
Data di inizio della polizza	Indica la data a partire dalla quale il Prodotto assicurato risulta assicurato ai sensi del Certificato di assicurazione.
Data di scadenza della polizza	Indica la data in cui termina il contratto di assicurazione per il Prodotto assicurato ai sensi del Certificato di assicurazione.
Franchigia	Indica la somma predefinita che l'acquirente è tenuto a versare per ciascun sinistro valido effettuato ai sensi della presente Polizza.
Noi/Nostro/Assicuratore	AWP P&C S.A.- Dutch Branch di Allianz Global Assistance Europe.

Termine	Definizione
Non economicamente riparabile	Indica lo stato di un Prodotto assicurato per il quale si stima che il costo per la riparazione supera il valore della sostituzione del Prodotto stesso.
Limite di sinistri	Indica il numero totale di due (2) sinistri presentabili ai sensi della Polizza nel Periodo assicurativo.
Paese di residenza	Si riferisce all'Italia, il Paese in cui l'acquirente ha la propria residenza principale o dove trascorre più di sei mesi l'anno.
Parte	Indica l'Acquirente o AWP
Periodo di assicurazione	Indica la durata della Polizza (24 mesi) a decorrere dalla Data di inizio della polizza fino alla Data di scadenza, ed è soggetto ai termini e condizioni della Polizza.
Periodo di ripensamento	Indica il periodo durante il quale si può cambiare idea e annullare la Polizza con rimborso totale del premio versato fino a quel momento (salvo se sia stato presentato un sinistro, in tal caso potrebbero essere applicate deduzioni dal premio in ottemperanza alla Clausola 4.1.1).
Polizza	Indica l'assicurazione Samsung Care+ documentata nel Contratto di assicurazione.
Premio	Indica la somma da versare per la Polizza, che comprende l'imposta sul premio assicurativo.
Prodotto assicurato	Indica il dispositivo mobile prodotto da Samsung (compresi gli accessori inclusi) elencati nel Certificato di assicurazione.
Samsung	Samsung Electronics Italia S.p.A.
Scopi aziendali o a dipendenti	Indica dispositivi personali utilizzati per attività relative all'azienda o acquistati da una persona giuridica
Termini e condizioni della polizza	Indica i termini stabiliti nel presente documento.

2. CONDIZIONI DI VALIDITÀ GENERALI

- 1.1 La polizza Samsung Care+ è valida per soggetti di età superiore a 18 anni e residenti in Italia. Affinché la Polizza sia valida, l'Italia deve rimanere il Paese di residenza per tutta la sua durata.
- 1.2 La polizza Samsung Care+ è valida solo per Prodotti assicurati con marchio CE acquistati nel proprio Paese di residenza.
- 1.3 La polizza Samsung Care+ è valida solo per dispositivi mobili Samsung nuovi, non copre i dispositivi mobili Samsung di seconda mano o ricondizionati.
- 1.4 La polizza Samsung Care+ è valida unicamente per dispositivi mobili acquistati per uso personale. Non è valida per dispositivi mobili utilizzati o forniti per scopi aziendali o a dipendenti.
- 1.5 La Polizza potrebbe essere nulla anche dopo la sottoscrizione di Samsung Care+, se:

- a) L'acquirente è stato precedentemente informato del nostro diniego ad assicurarlo (ancora). In tal caso, eventuali premi già versati saranno rimborsati (vedere la Clausola 4. Annullamento);
- b) Ritardo nel pagamento del premio (vedere la Clausola 5. Pagamenti) e
- c) In caso di dichiarazioni mendaci (vedere la Clausola 6.5 Prevenzione di dichiarazioni mendaci e non divulgazione).

3. DECORRENZA E ANNULLAMENTO

La Polizza entrerà in vigore alle ore 00:00 della Data di inizio e terminerà alle 23:59 della Data di scadenza, salvo annullamento in conformità ai termini della presente Polizza.

3.1. Come recedere dalla Polizza?

3.1.1. Entro 14 giorni dalla data di acquisto l'Assicurato ha a disposizione 14 giorni dalla data di acquisto del contratto assicurativo per recedere dallo stesso e ricevere il rimborso totale (in caso di assenza di sinistri). In caso di sinistro valido, avvenuto entro i 14 giorni dall'acquisto, permane il diritto di chiedere il recesso dal contratto assicurativo. Tuttavia, dal rimborso dovuto, sarà dedotto il valore del beneficio già ricevuto. Si noti che nella maggior parte dei casi questo comporta la totale assenza di rimborso.

L'Assicurato potrà esercitare il diritto di recesso inviando un messaggio a Samsung tramite il form presente nella sezione Contattaci del loro sito internet disponibile al seguente indirizzo: <https://e-contactus.samsung.com/it/m/general>. L'Assicurato dovrà inserire "Recesso Polizza SAMSUNG CARE+" quale oggetto del messaggio.

3.1.2. Quando si verificano o apportano modifiche al Contratto di assicurazione:

È nostra facoltà rivedere e modificare il Premio mensile o annuale, le Franchigie e/o i Termini e condizioni della Polizza in qualsiasi momento per ragioni normative. Le modifiche proposte saranno notificate per e-mail con un preavviso di almeno **30 giorni**. In caso di disaccordo con l'emendamento, è possibile annullare la Polizza entro **30 giorni** dalla notifica della modifica. Il rimborso del Premio per il periodo successivo alla data in cui Samsung riceve istruzioni per l'annullamento sarà corrisposto in rate.

3.2. Quando termina la Polizza?

4.2.1 Se nessuna delle Parti annulla la Polizza, il Contratto di assicurazione termina:

- i) 24 mesi dalla Data di inizio della polizza o,
- ii) se è stato raggiunto il limite di sinistri, non sarà dovuto alcun rimborso.

3.3. È possibile rinnovare la Polizza?

3.3.1. Non è possibile rinnovare la presente Polizza per il Prodotto assicurato.

3.4. Quando è possibile risolvere la Polizza?

3.4.1. È nostra facoltà annullare la Polizza, e non sarà possibile aprire sinistri, e risolverla ovvero cambiarne i termini qualora la ragione dell'annullamento fosse dovuta al mancato pagamento del Premio o a una violazione dei Termini e condizioni della Polizza, ad esempio nei seguenti casi:

- inganno attraverso informazioni disoneste o incomplete nel sottoscrivere la Polizza;
- dichiarazioni volutamente errate o mancata comunicazione volontaria di qualsiasi dettaglio;
o
- frode, inganno o raggiro.

Nel caso in cui decidiamo di risolvere la Polizza sarà inviata una notifica scritta.

3.5. È possibile trasferire la Polizza a terzi?

3.5.1. È possibile trasferire la presente Polizza quando si trasferisce il Prodotto assicurato ad un'altra persona che abbia compiuto 18 anni di età oppure che abbia residenza in Italia previa nostra approvazione. Se viene approvato, il nuovo titolare della polizza sarà coperto per il restante Periodo di assicurazione.

3.5.2. L'acquirente è tenuto a comunicare a Samsung, in nostra vece, il trasferimento entro 7 giorni contattando Samsung mediante i canali di comunicazione descritti nel paragrafo 6.1.1. Nel notificare a Samsung il trasferimento della Polizza, è necessario fornirci l'IMEI del Prodotto assicurato, oltre al nome, indirizzo postale e e-mail del nuovo proprietario. È necessario fornire al nuovo proprietario dei Termini e condizioni della presente Polizza e la prova d'acquisto del Prodotto assicurato oltre a comunicargli/le il numero di sinistri eventualmente effettuati.

3.5.3. È altresì doveroso avvisare il nuovo proprietario di contattare Samsung per comunicargli il proprio consenso ed accettazione espliciti del trasferimento e dei Termini e condizioni della presente Polizza al fine di perfezionare il trasferimento della polizza Samsung Care+.

3.5.4. In assenza di notifica ai sensi del paragrafo 3.5.2 o se il nuovo proprietario non fornisce il consenso entro un mese dal trasferimento del Prodotto assicurato, la presente polizza si riterrà risolta dopo un mese dal trasferimento del Prodotto assicurato.

3.6. È possibile trasferire la Polizza a un telefono nuovo?

3.6.1. La Polizza non può essere trasferita a un telefono nuovo. È possibile scegliere di annullare la Polizza e utilizzare il rimborso per finanziare una nuova polizza Samsung Care+ sul nuovo dispositivo mobile Samsung, purché il nuovo dispositivo mobile Samsung sia idoneo per la polizza Samsung Care+.

4. PAGAMENTO

4.1. Il Premio è obbligatorio.

4.2. Il Premio deve essere pagato in anticipo al momento della sottoscrizione della Polizza:

4.2.1. Il Premio va versato al momento della sottoscrizione al fine della copertura.

4.2.2. È necessario garantire che il Premio venga versato in tempo e non oltre trenta giorni dalla data in cui è esigibile a pena di inefficacia della copertura. Se fossimo obbligati a esigere il Premio con mezzi legali o altre procedure esterne, tutte le spese saranno a carico dell'Acquirente.

5. SINTESI DI SAMSUNG CARE+

Nel Certificato di assicurazione sono indicati i dettagli della tua copertura.

Qui di seguito è riportata una sintesi della polizza Samsung Care+:

	Sintesi della copertura
Danno accidentale (compresi danni allo schermo e di altro tipo)	Coperto
Accessori inclusi	Coperto
Numero massimo sinistri	2 sinistri nel periodo di 24 mesi di copertura assicurativa
Copertura a livello mondiale*	Coperto*
Periodo di ripensamento	14 giorni dalla data di sottoscrizione della polizza
Franchigia**	59 euro**

*Il Prodotto assicurato è coperto durante i soggiorni all'estero della durata massima di **60 giorni continuativi**. L'eventuale sinistro sarà preso in considerazione al ritorno nel Paese di residenza in cui è stata sottoscritta la polizza Samsung Care+.

**La franchigia è di 59 euro. La franchigia sarà prelevata dal Centro assistenza autorizzato da Samsung tramite il sistema di pagamento disponibile nel proprio Paese di residenza e per ogni singolo sinistro valido.

Nel caso in cui la polizza Samsung Care+ non sia stata sottoscritta contemporaneamente all'acquisto del Prodotto assicurato, si ha a disposizione un periodo di 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto per stipulare la polizza Samsung Care+.

È possibile stipulare questa polizza "tardiva" solo presso il venditore del Prodotto Samsung da assicurare. Per essere coperto dalla Polizza Samsung Care + il Prodotto deve essere idoneo secondo le disposizioni della Clausola 1. Condizioni di validità generali (dispositivi ricondizionati o seconda mano), e della Clausola 3. Esclusioni generali).

Alla presentazione di un sinistro, Samsung, secondo la sua analisi, provvederà a riparare o a sostituire il Prodotto assicurato. Saranno utilizzati pezzi di ricambio originali o ricondizionati. Le parti e i materiali danneggiati sostituiti da Samsung e i dispositivi che vengono sostituiti da Samsung perché non economicamente riparabili, diventeranno di nostra proprietà.

Se il sinistro viene accettato e il Prodotto assicurato non è economicamente riparabile, Samsung provvederà a sostituirlo. L'apparecchio di sostituzione sarà come nuovo (ricondizionato) e dello stesso modello o del modello il più possibile equivalente al Prodotto assicurato disponibile in commercio al momento del sinistro (non è possibile garantire lo stesso colore). Il dispositivo in sostituzione godrà del periodo rimanente della polizza Samsung Care+ del Prodotto assicurato originale. I diritti legali e qualsiasi altro diritto dell'acquirente in virtù di garanzie da parte di Samsung, non saranno influenzati dalla polizza Samsung Care+

La nostra obbligazione di riparazione o sostituzione del Prodotto assicurato ai sensi della polizza Samsung Care+ è soggetto al limite di sinistri.

6. ESCLUSIONI

La Polizza non copre:

6.1. Eventuali sinistri in riferimento ad un evento verificatosi oltre il periodo di assicurazione.

6.2. Il Prodotto assicurato nei seguenti casi:

- a) Il numero di serie o IMEI del Prodotto assicurato è stato rimosso, cancellato o alterato;
- b) Eventuali danni pregressi che non possono essere attribuiti all'evento per il quale si presenta il sinistro;
- c) Fatti di cui si era a conoscenza al momento della sottoscrizione della Polizza, che avrebbero dato origine a un sinistro;
- d) Difetti di progetto, produzione o di altro tipo in relazione alla sicurezza del Prodotto assicurato
- e) Il Prodotto assicurato è stato alterato, modificato o riparato da un centro di assistenza non autorizzato da Samsung, comprese alterazioni o modifiche a qualsiasi parte interna o al sistema operativo (a solo titolo di esempio, è stato sbloccato per operare in un altro Paese);
- f) Mancato funzionamento dovuto a guasti o difetti di materiali o manifattura. Questi difetti possono essere coperti dalla garanzia limitata di due anni di Samsung e/o da diritti legali;
- g) Danni estetici che non compromettono la funzionalità del Prodotto assicurato, come graffi, ammaccature, scoloritura e piccole crepe;
- h) Danni che si verificano naturalmente e inevitabilmente in seguito a normale usura e logorio;

- i) Il prodotto assicurato non è installato o utilizzato in conformità con le istruzioni di Samsung;
- j) Guasto elettrico o meccanico del Prodotto assicurato;
- k) Riparazioni effettuate senza la nostra autorizzazione;
- l) Installazione e riacquisto di contenuto, come dati, musica, fotografie, applicazioni o software nel Prodotto assicurato sostitutivo salvo se specificamente indicato fra i vantaggi; e
- m) Il Prodotto assicurato è stato acquistato al di fuori dal Paese di residenza.

6.3. Danni e spese sostenute derivanti direttamente o indirettamente dai seguenti eventi o circostanze non sono coperti dalla presente Polizza:

- a) Uso errato, compresi danni causati intenzionalmente e uso del Prodotto assicurato per uno scopo per il quale non era originariamente previsto.
- b) Spese per pulizia, assistenza e manutenzione di routine o di natura logistica per le quali non si riscontrano colpe a carico dell'Acquirente.
- c) Colpa grave che dà origine a un sinistro. Negligenza consapevole e volontaria nell'adottare la cura ragionevole del Prodotto assicurato da parte dell'Acquirente o di altro utente.
- d) Azione illegale o violazione di divieti o regolamenti governativi.
- e) Mancanza delle ragionevoli precauzioni per evitare danni al Prodotto assicurato.
- f) Furto o perdita del dispositivo.

6.4. Esclusioni generali:

- a) Perdita d'uso o consequenziale di qualunque tipo;
- b) Danni causati da eventi esterni come incendi, inondazioni, folgorazioni ed esplosioni; e
- c) Danni causati o derivanti da, in via esemplificativa ma non esaustiva, impulsi elettromagnetici, generati dall'uomo o di origine naturale, reazioni nucleari o contaminazione da armi nucleari o radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione ovvero danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni o catastrofi naturali.

7. COME APRIRE UN SINISTRO

Comprendiamo che ogni sinistro può essere molto diverso. Prima di prendere una decisione, prenderemo in considerazione ogni singola circostanza.

7.1. Come contattare Samsung:

7.1.1. È possibile contattare Samsung nei modi seguenti:

- i) Per telefono al numero: 800.7267864 attivo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9.00 alle ore 19.00

ii) oppure mediante il sito web di Samsung: www.samsung.com/support .

7.1.2. Dopo aver contattato Samsung, indicheremo le informazioni necessarie per presentare il sinistro e su come sarà elaborato. Richiederemo almeno:

iii) Prova che il Prodotto assicurato sia assicurato presso di noi (per es. il numero del Certificato di assicurazione o il numero IMEI);

iv) Una descrizione dell'incidente che ha causato il Danno accidentale al Prodotto assicurato e

v) Potrebbe essere necessaria la prova d'acquisto del Prodotto assicurato.

7.2. Dove cercare?

7.2.1. Il numero del "Certificato di assicurazione":

Si trova sul Certificato di assicurazione.

7.2.2. Il numero IMEI:

Il numero IMEI del Prodotto assicurato si può recuperare digitando *#06# sul Prodotto assicurato oppure nelle impostazioni. Dovrebbe anche essere annotato nella documentazione allegata al Prodotto assicurato al momento dell'acquisto oppure sul retro del Prodotto stesso. Dovrebbe essere possibile ottenerlo anche dal provider di rete.

7.2.3. Prova d'acquisto del Prodotto assicurato:

Potrebbe essere una ricevuta o documentazione del rivenditore. In mancanza della prova d'acquisto potremmo declinare il sinistro.

7.3. In che modo si determina ed è coperto il Danno accidentale?

7.3.1. Se sarà possibile soddisfare il sinistro, sarà comunicato al più presto, previo esame del Centro assistenza autorizzato da Samsung. Affinché il sinistro venga approvato è necessario non tentare di riparare il dispositivo separatamente senza la nostra approvazione.

7.3.2. Il sinistro deve essere completo e veritiero. Questo ci consente di stabilire adeguatamente il Danno accidentale.

7.3.3. È necessario conservare la fattura, le ricevute o qualsiasi documentazione di appoggio originale relativa all'acquisto del Prodotto assicurato. Potremmo richiedere di fornire questi documenti come prova d'acquisto.

7.3.4. Qualora un'altra persona fosse responsabile del Danno accidentale, è nostro diritto recuperare i costi sostenuti (vale a dire per la riparazione o sostituzione dell'articolo) da tale altra persona.

7.4. Che cosa chiediamo?

7.4.1. Garantire l'accesso al Prodotto assicurato:

In caso di Danno accidentale, è importante contattare il provider della rete per disattivare eventuali funzioni di sicurezza (ad esempio blocchi, codici di accesso a ID personali o codici PIN), software, applicazioni o altri mezzi che ci impediscono di accedere al Prodotto assicurato.

7.4.2. Garantire di contattare Samsung in modo tempestivo:

Incoraggiamo a segnalare il Danno accidentale al più presto in modo che il Prodotto assicurato possa essere riparato e il Danno accidentale non determini ulteriore deterioramento del Prodotto assicurato. In caso di ritardo irragionevole fra il verificarsi del Danno accidentale e la comunicazione a Samsung, sarà nostra facoltà, a nostra discrezione, adeguare la soluzione del sinistro in caso di aumento dei nostri obblighi a causa del ritardo.

7.4.3. Invio del Prodotto assicurato o di informazioni:

Il sinistro resterà attivo per 60 giorni per consentire di inviare il Prodotto assicurato a Samsung e/o di fornire eventuali altre informazioni richieste da Samsung. Se il Prodotto assicurato e/o le informazioni aggiuntive non vengono forniti a Samsung entro 60 giorni, sarà necessario registrare nuovamente il sinistro dall'inizio.

7.4.4. Back up dei dati:

Per scopi di riservatezza, prima di qualsiasi azione da parte dei Centri assistenza autorizzati da Samsung, tutti i dati contenuti in tutti i Prodotti assicurati inviati per riparazione dovranno essere cancellati. Samsung non si riterrà responsabile per la perdita di eventuali dati persi in qualsiasi modo. Sia i Centri di assistenza autorizzati da Samsung che i sottoscritti non si riterranno responsabili per la scheda SIM, la scheda di memoria o qualsiasi altro supporto di archiviazione o proprietà non rimossi dal Prodotto assicurato prima di inviarlo per la riparazione. Prima di inviare il Prodotto assicurato per la riparazione, è responsabilità dell'acquirente gestire, effettuare il back up o comunque proteggere i dati contenuti nel Prodotto assicurato contro perdite, danno o distruzione.

7.5. Prevenzione di dichiarazioni mendaci e non divulgazione

7.5.1. Quando si sottoscrive la Polizza e si apre un sinistro, è obbligatorio fornirci informazioni in buona fede, trasparenti, complete e precise. Non ci sarà possibile fornire assistenza o copertura assicurativa in caso di informazioni scorrette o incomplete, compresa la mancata cooperazione nel risolvere il sinistro o nel comunicare informazioni o modifiche importanti.

7.5.2. Eventuali sinistri aperti dall'Acquirente o in sua vece in modo falso o fraudolento ovvero supportati da dichiarazioni o documenti falsi o fraudolenti, comporteranno la perdita di tutti i benefici ed eventuali premi già versati per la Polizza. È nostra facoltà anche recuperare i costi di eventuali sinistri risolti da noi ai sensi della presente Polizza e successivamente rivelatisi fraudolenti. In caso di comunicazione fraudolenta di informazioni, dichiarazioni o documenti mendaci, è nostra

facoltà registrare tale evento nelle banche dati dei sinistri e scambiare le informazioni con gli enti per la prevenzione delle frodi.

7.6. Assicurazioni multiple

7.6.1. Qualora si abbia diritto a indennizzi ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo derivante da legge o normativa, si raccomanda di darne comunicazione, sarà nostra facoltà decidere eventualmente di declinare la copertura. Tuttavia, la copertura sarà garantita ai sensi della presente polizza per danni non coperti dall'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo legale derivante da legge o normativa.

7.6.2. Qualora provvedessimo, su richiesta dell'acquirente, alla copertura anticipata, l'acquirente è tenuto a cedere a Noi, ove legalmente possibile, il proprio diritto all'indennizzo ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime pubblico di assicurazione o obbligo legale derivante da legge o normativa.

7.6.3. In caso di più assicurazioni a copertura della stessa perdita, il sinistro deve essere presentato ad un solo assicuratore a cui saranno comunicati i dettagli di eventuali altre assicurazioni, le quali saranno tenute a contattare gli eventuali altri assicuratori dell'evento per contribuire ai costi.

8. APERTURA DI UN RECLAMO

8.1. In caso di reclamo, rivolgersi a AWP P&C S.A. – Dutch Branch scrivendo a: reclami.samsung@allianz.com

8.2. AWP P&C S.A. – Dutch Branch farà il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva della richiesta. Indicare nome, numero IMEI o numero del Certificato di assicurazione contribuirà a gestire i commenti in modo più efficiente.

8.3. È possibile richiedere la consulenza di enti di difesa dei consumatori o, se si è insoddisfatti della soluzione da Noi proposta ovvero in assenza di risposta entro 45 giorni, è possibile presentare reclamo a IVASS, Servizio tutela del consumatore, via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), accompagnato dalla descrizione della relativa documentazione.

Per sottoporre reclami a IVASS, utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito web www.ivass.it, nella sezione "[Per i consumatori - Reclami](#)".

Le controversie relative alla quantificazione dei servizi e all'attribuzione della responsabilità saranno di competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria.

Tuttavia, prima di adire all'Autorità giudiziaria, è possibile, e talvolta necessario, cercare una soluzione amicale mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 09/08/2013, n. 98): può essere avviata presentando istanza a un Ente mediatore fra quelli elencati dal Ministero della Giustizia sul sito web www.giustizia.it.

- Trattativa assistita (L. 10/11/2014, n. 162): può essere avviata presentando istanza da parte di un legale all'Azienda.

Per la risoluzione di controversie oltre frontiera, l'istante con domicilio in Italia ha facoltà di presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente al fine di attivare la procedura FIN-NET, accedendo al sito web: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

9. APERTURA DI UN RECLAMO

Sono esclusi dalla presente Polizza coperture o benefici nella misura in cui tali coperture o benefici violino qualsiasi approvazione, legge o normativa vigente delle Nazioni Unite, Unione Europea, Stati Uniti d'America o qualsiasi altra approvazione, legge o normativa economica o commerciale vigente. Decliniamo sinistri nei confronti di persone, aziende, governi e altre parti per cui sussiste tale divieto ai sensi di accordi o approvazioni nazionali o internazionali.

10. APPROVAZIONI INTERNAZIONALI

Si applica la legge italiana e tutte le comunicazioni e documentazioni relative alla presente Polizza saranno redatte in lingua italiana. In caso di controversie relative alla Polizza, avranno giurisdizione esclusiva i tribunali italiani.

11. STATUS GIURIDICO

La presente polizza è sottoscritta dalla filiale olandese di AWP P&C S.A., operante altresì con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Sede:	Indirizzo postale:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Paesi Bassi	Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – Dutch Branch di Allianz Global Assistance Europe, è una compagnia di assicurazione con licenza di operare in tutti i paesi del SEE.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, con numero di registrazione della società 33094603, è iscritta presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF) con il numero 12000535 ed è autorizzata dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), che è l'autorità di vigilanza finanziaria competente.