

# Datenschutzerklärung

Ihre personenbezogenen Daten sind uns sehr wichtig.

**Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als AGA Europe** („wir“, „uns“, „unser“), Teil der Allianz Worldwide Partners SAS, ist eine **niederländische** zugelassene Versicherungsgesellschaft, die Versicherungsprodukte und -dienstleistungen auf grenzübergreifender Basis anbietet. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, warum sie erhoben werden und wem sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

## 1. Wer ist der Datenverantwortliche?

Ein Datenverantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten in Papier- oder elektronischen Dateien kontrolliert und die für deren Speicherung und Verwendung verantwortlich ist. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Holländische Filiale** ist der Datenverantwortliche im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften.

## 2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Nachname, Vorname
- Adresse
- Nummer der Versicherungspolice
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer Ihres Mobiltelefons (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten Bezug zu nehmen)
- Kreditkarten-/Debitkarten- und Bankkontodaten werden zur Zahlung erhoben, jedoch nicht auf den Servern gespeichert

Wenn ein von der Police gedeckter Schadensfall eintritt und Sie einen Anspruch bei uns geltend machen, kann die Samsung Electronics GmbH in unserem Namen zusätzliche personenbezogene Daten, sofern diese für den Anspruch relevant sind, sowie Unterlagen zum Nachweis des Anspruchs anfordern, erheben und verarbeiten, zum Beispiel:

- Einzelheiten zum Schadenseintritt (z. B. Beschreibung des Schadensfalls usw.)
- Telefonnummer und Kontaktdaten, sofern diese noch nicht bereitgestellt wurden

## 3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert) für eine Reihe von Zwecken. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Zweck	Benötigen wir Ihr ausdrückliches Einverständnis?
• die Verwaltung von Produkten (z. B. die Übermittlung der Einzelheiten zum Versicherungsschutz, die Bearbeitung von Schadensforderungen, die Abgabe von Angeboten)	• nein
• zur Inkassoverwaltung	• nein
• Betrugsprävention und -erkennung	• nein

Zweck	Benötigen wir Ihr ausdrückliches Einverständnis?
<ul style="list-style-type: none"> <li>zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Verpflichtungen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nein</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>zur Umverteilung des Risikos durch Rückversicherung und Mitversicherung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nein</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>um unsere Dienstleistungen/Kommunikation zu verbessern, zu modifizieren, zu personalisieren oder auf andere Weise zugunsten unserer Kunden zu verbessern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nein</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>um die Sicherheit unserer Netzwerke und Informationssysteme zu erhöhen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nein</li> </ul>

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Dritten, wie Maklern und Geschäftspartnern, anderen Versicherern und Organisationen für Betrugsprävention erhalten, ausschließlich für die oben genannten Zwecke.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern es zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist oder wenn wir auf Ihren Wunsch vorvertragliche Maßnahmen ergreifen müssen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies im Rahmen unserer berechtigten Interessen notwendig ist. „Berechtigte Interessen“ bezeichnen unsere Interessen an der Ausübung und Führung unserer Geschäfte, damit wir Ihnen den besten Service/die besten Produkte und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Zum Beispiel können wir Ihre Informationen verarbeiten, um Sie bei Transaktionen auf unserer Webseite vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen und um sicherzustellen, dass unsere Webseiten und Systeme sicher sind. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen für unsere berechtigten Interessen verarbeiten, stellen wir sicher, dass wir mögliche Auswirkungen auf Sie und Ihre Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen berücksichtigen und abwägen. Unsere legitimen Geschäftsinteressen setzen Ihre Interessen nicht automatisch außer Kraft – Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verwenden, sofern unsere Interessen durch die Auswirkungen auf Sie außer Kraft gesetzt werden (es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder es ist gesetzlich zulässig).

Wir benötigen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen möchten. Wenn Sie uns diese nicht bereitstellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

#### 4. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir werden sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeitet werden, die mit den oben genannten Zwecken vereinbar ist.

Zu den genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Parteien, die als externe Datenverantwortliche tätig sind, weitergegeben werden:

- andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe, Industrieverbände, Aufsichtsbehörden, Organisationen für Betrugsprävention und Schadenregulierungsdatenbanken, zwecks Underwriting und Betrugsbekämpfung

Zu den angegebenen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personen weitergeben, die als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung tätig werden:

- andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe, technische Berater, Sachverständige, Rechtsanwälte, Schadensregulierer und Reparaturbetriebe sowie Dienstleistungsunternehmen zur Abwicklung von Betriebsabläufen (Schadensforderungen, IT, Postwesen, Dokumentenmanagement; und
- den Hersteller Ihres Versicherungsprodukts.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen teilen:

- im Falle einer beabsichtigten oder tatsächlichen Umstrukturierung, Fusion, Veräußerung, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Verfügung aller oder eines Teils unserer Geschäftstätigkeit, Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich bei Insolvenz oder ähnlichen Verfahren); und
- um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, einschließlich gegenüber der örtlichen Finanzaufsichtsbehörde, wenn Sie eine Beschwerde über Ihren Versicherungsschutz oder die Dienstleistung, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, einreichen.

## **5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den unter Ziffer 4 genannten Parteien verarbeitet werden, immer vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die nicht zur Verarbeitung berechtigt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EWR durch ein anderes Unternehmen der Allianz-Gruppe übertragen, tun wir dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen unternehmensspezifischen Grundsätze, die als Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) bezeichnet werden und einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten gewährleisten und für alle Gesellschaften der Allianz-Gruppe rechtsverbindlich sind. Den Allianz BCR und die Liste der Gesellschaften der Allianz-Gruppe, die diese befolgen, finden Sie hier (<https://www.allianz.com/en/>). Sofern der Allianz BCR nicht zur Anwendung kommt, werden wir stattdessen dafür sorgen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR das gleiche angemessene Schutzniveau wie im EWR erhält. Sie können sich darüber informieren, auf welche Sicherheitsmaßnahmen wir uns für diese Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie uns wie in Abschnitt 10 unten beschrieben, kontaktieren.

## **6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Soweit gemäß anwendbaren Rechtsvorschriften oder Bestimmungen zulässig, haben Sie das Recht:

- auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert werden, und auf Informationen zur Herkunft der Daten, zu den Zwecken und Zielen der Verarbeitung, zu den Einzelheiten des (der) Datenverantwortlichen, zu dem/den Auftragsverarbeiter(n) und zu den Parteien, denen die Daten offengelegt werden können;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, sodass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Unterlagen, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden;
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, für den Zeitraum, in dem wir ihre Richtigkeit überprüfen können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer; und
- auf Einreichung einer Beschwerde bei uns und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte geltend machen, indem Sie uns unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontoidentifikation und des Zwecks Ihrer Anfrage unter den Kontaktdaten in Abschnitt 9 unten kontaktieren.

### 7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Soweit gesetzlich zulässig, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns anzuweisen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen (auch für Direktmarketingzwecke). Sobald Sie uns dazu anweisen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dies ist aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften gestattet.

Sie können dieses Recht auf die gleiche Weise ausüben wie für Ihre anderen in Abschnitt 6 genannten Rechte.

### 8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Nachfolgend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen für die in Abschnitt 3 genannten Zwecke.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zuweilen zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse Vorrang haben oder diese modifizieren können, wie z. B. laufende gesetzliche Aufbewahrungspflichten im Hinblick auf relevante Informationen oder anhängige Rechtsverfahren oder behördliche Untersuchungen, die diese Zeiträume bis zum Abschluss der Angelegenheit aufheben oder aussetzen können, und die relevante Frist für einen Rechtsbehelf abgelaufen ist. Insbesondere können auf Aufbewahrungsfristen beruhende Verjährungsfristen für Rechtsansprüche unterbrochen und erneut geltend gemacht werden:

<b>Persönliche Informationen, um ein Angebot zu erhalten (wenn nötig)</b>	<b>Während der Gültigkeitsdauer des Angebots bereitgestellt</b>
<p>Informationen zur Versicherungspolice (Underwriting, Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke ...)</p>	<p>Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihrer Versicherungspolice während des Gültigkeitszeitraums Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist der etwaigen Rechtsstreitigkeiten auf, die sich daraus ergeben können, d. h.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in der Regel für mindestens 2 weitere Jahre</li> </ul> <p>Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem zu versichernden Risiko Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.</p>
<p>Informationen zum Schadensfall (Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke ...)</p>	<p>Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten für</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eine Mindestdauer von 2 Jahren.</li> </ul> <p>Diese Aufbewahrungszeiträume laufen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ab dem Datum des versicherten Ereignisses oder ab dem Datum, an dem der Anspruchsberechtigte davon Kenntnis erhalten hat.</li> <li>• Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem Schadensfall Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die</li> </ul>

	oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.
Inkasso	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um Forderungen einzutreiben und zu verwalten, und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung für eine durch die vorgeschriebenen Fristen festgelegte Mindestlaufzeit, die durch anwendbare Gesetze aufgestellt wurden, erhoben und verarbeitet haben.  Als Referenz für Zivilverfahren werden wir Ihre Daten mindestens 5 Jahre lang aufbewahren.
Begleitunterlagen zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie Steuern oder Buchhaltung	Wir werden in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erfassen und verarbeiten, nur soweit sie für diesen Zweck relevant sind, und für mindestens 10 Jahre ab dem ersten Tag des maßgeblichen Steuerjahres.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig aufbewahren und werden sie nur für die Zwecke aufbewahren, für die sie erlangt wurden.

### 9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns wie folgt per E-Mail oder auf dem Postweg kontaktieren:

AWP P & C S.A. – NIEDERLÄNDISCHE FILIALE, firmierend als ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE  
 Datenschutzbeauftragter  
 Poeldijkstraat, 4  
 1059 VM Amsterdam  
 NIEDERLANDE  
 E-Mail: [datenschutz-awpde@allianz.com](mailto:datenschutz-awpde@allianz.com)

### 10. Wie oft aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung?

Wir überarbeiten diese Datenschutzerklärung regelmäßig. Wir werden sicherstellen, dass die neueste Version verfügbar ist, und informieren Sie direkt, sofern es eine wichtige Änderung gibt, die Auswirkungen auf Sie haben kann. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am **01. Juli 2018** aktualisiert.