

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring.

Wij zijn de Nederlandse vestiging van **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam **Allianz Global Assistance Europe** en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie is de gegevensbeheerder?

Een gegevensbeheerder is de persoon of rechtspersoon die de controle heeft over en verantwoordelijk is voor het bewaren en gebruiken van persoonlijke gegevens in papieren of elektronische bestanden. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** is de gegevensbeheerder zoals gedefinieerd door de relevante wetgeving en regelgeving inzake gegevensbescherming

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Polisnummer
- IMEI-nummer van mobiele telefoon (voor zover we dit kunnen gebruiken om naar andere aspecten van jouw persoonlijke gegevens te verwijzen)
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.), maar niet opgeslagen in de servers

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Om onze diensten / communicatie te verbeteren, aan te passen, te personaliseren of anderszins te verbeteren ten behoeve van onze klanten	Nee
Om de beveiliging van onze netwerken en informatiesystemen te verbeteren	Nee
Om beter te begrijpen hoe mensen omgaan met onze websites	Nee

Wij zullen ook persoonlijke gegevens over je van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie, verwerken alleen voor dezelfde doelen als hierboven.

Wij zullen deze persoonsgegevens verwerken omdat het noodzakelijk is om aan onze contractuele verplichtingen aan jou te voldoen, of waar we pre-contractuele stappen moeten ondernemen op basis van jouw verzoek.

We zullen jouw persoonlijke gegevens verwerken voor zover dit nodig is voor onze gerechtvaardigd belangen, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. "Gerechtvaardigd belangen" betekent onze belangen bij het leiden en beheren van ons bedrijf om ons in staat te stellen de beste diensten / producten te leveren en de beste en meest veilige ervaring te bieden. Wij kunnen jouw informatie bijvoorbeeld verwerken om je te beschermen tegen fraude bij het afhandelen van onze website en om ervoor te zorgen dat onze websites en systemen beveiligd zijn. Wanneer wij jouw persoonlijke gegevens verwerken voor onze Gerechtvaardigd belangen, zorgen wij ervoor dat we alle mogelijke gevolgen voor je en jouw rechten op het gebied van gegevensbeschermingswetgeving in overweging nemen en in evenwicht brengen.

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden:

- Overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn:

- Andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs en dienstverlenende bedrijven (vorderingen, IT, post, documentbeheer).
- De fabrikant van jouw verzekerde product (of een gelieerde onderneming van die fabrikant).

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken. Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 10).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers
- en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 10. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 10.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens tien jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Geautomatiseerde beslissingen

We kunnen automatische beslissingen gebruiken om verzekeringsrisico's te beoordelen, fraude op te sporen en je polis te beheren. Dit helpt ons om te beslissen of we de verzekering aanbieden en prijzen te bepalen.

Als jij vragen hebt over de beslissing, neem dan contact met ons op via de gegevens in clause 10 en wij zorgen dat een persoon de juistheid van het resultaat zal controleren.

10. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

AWP P&C S.A. - Dutch branch, onder de naam Allianz Global Assistance Europe
T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4,
1059VM AMSTERDAM
NEDERLAND
E-mail: privacy.nl@allianz.com

11. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. We zorgen ervoor dat de meest recente versie beschikbaar is en we zullen je direct vertellen wanneer er een belangrijke wijziging is die mogelijk gevolgen heeft voor je. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in februari 2018.