

Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

“Samsung Care+” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Samsung Mobilgerät und mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") und wird mit der AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 6, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern.

Um Samsung Care+ und dessen Funktionsweise zu verstehen, sollten Sie die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen sorgsam lesen und aufbewahren. Diese legen fest, was von Samsung Care+ versichert ist, wie ein Anspruch geltend zu machen ist und wie der Vertrag zwischen Ihnen und Uns geändert und/oder beendet werden kann. Bei Fragen kontaktieren Sie Uns bitte über Ihre lokale Samsung-Webseite: www.samsung.com/support

Wenn Sie Samsung Care+ erwerben, stellen Wir Ihnen eine Versicherungspolizze aus. Die Versicherungspolizze definiert, wer versichert ist, welches Versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet.

Die Regelungen der Versicherungspolizze gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Samsung Care+.

Zwischen dem Erwerbszeitpunkt von Samsung Care+ und dem Empfang Ihrer Versicherungspolizze durch Sie können 24 Stunden vergehen.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Versicherungspolizze bilden den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns.

Zusammenfassung von Samsung Care+:

Ihre Versicherungspolize enthält alle Details bezüglich Ihres Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmsschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Versichert
Mitgeliefertes Zubehör	Versichert
Anspruchslimit	2 Ansprüche während des 24-monatigen Versicherungszeitraums
Weltweiter Schutz *	Versichert *
Rücktrittsfrist	14 Tage

* Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie im Ausland sind. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

Mobilgerät		Prämie	Selbstbehalt **
Series	Modell	Einmalzahlung	
Galaxy S Series	Galaxy S7	149 €	59 €
	Galaxy S8		
	Galaxy S8+		
	Galaxy S9		
	Galaxy S9+		
	Galaxy S10		
	Galaxy S10e		
	Galaxy S10+		
	Galaxy Note8		
	Galaxy Note9		
Galaxy A Series	Galaxy A50	99 €	39 €
	Galaxy A70		
	Galaxy A90		
	Galaxy A10	69 €	29 €
	Galaxy A20e		
	Galaxy A40		

** Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in Ihrem Wohnsitzland verfügbar ist, erhoben und wird vor jedem einzelnen berechtigten Anspruch fällig.

Samsung Care+ kann nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den Samsung Online Shop oder autorisierten Vertriebspartner erworben werden. Bitte beachten Sie, dass Samsung Care+ für Ihr Versichertes Produkt verfügbar sein muss (siehe z.B. Klausel 1 „Allgemeine Gültigkeitsbedingungen“ und Klausel 3 „Ausschlüsse“).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber Samsung stellen, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen Ihr Versichertes Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir Ihren Anspruch akzeptieren und Ihr Versichertes Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer Samsung Care+ des ursprünglich Versicherten Produkts. Ihre gesetzlichen Rechte und alle Rechte, die Sie durch Garantien von Samsung erhalten, bleiben von Samsung Care+ unberührt.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Informationen

1.1 Samsung Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Republik Österreich ist. Bitte beachten Sie, dass die Republik Österreich für den Versicherungszeitraum Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihre Versicherung gültig bleibt. Wenn Sie Ihr Wohnsitzland während des Versicherungszeitraums ändern, haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

1.2 Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.

1.3 Samsung Care+ gilt nur für neue Samsung Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Mobilgeräte.

1.4 Samsung Care+ gilt nur für von Ihnen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die Sie für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.

1.5 Auch nach dem Kauf von Samsung Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn:

- a) Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben (siehe Klausel 5 „Zahlung“);
- b) Sie falsche Angaben gemacht haben (siehe Klausel 6 „Wie stellt man einen Anspruch“).

2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet Sie oder Wir.
Prämie	bedeutet den durch Sie für Ihre Versicherung zu zahlenden Betrag einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Versicherungssteuer
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an Sie unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den Sie unter dieser Versicherung stellen, zu bezahlen ist.
Sie / Ihr	bedeutet der auf dem Versicherungsschein eingetragene Versicherungsnehmer.
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Ihr Versichertes Produkt hört an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), welches wir, wie in dem Versicherungsschein aufgeführt, versichern.
Versicherung	bedeutet die in dem Versicherungsvertrag dokumentierte Samsung Care+ Versicherung.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum des Beginns des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.

Begriff	Bedeutung
Versicherungszeitraum	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 24 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende, vorbehaltlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungspolizze	ist das Dokument, welches definiert, wer Versicherungsnehmer ist, welches Versicherte Produkt versichert ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann die Versicherung beginnt und endet.
Versicherungsvertrag	Den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns bildet die Versicherungspolizze zusammen mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Rücktrittsfrist	stellt den Zeitraum dar, in dem Sie es sich anders überlegen und via Ihre Vertragserklärung bei vollständige Erstattung der erhobenen Prämie zurück treten können.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb des Versicherungszeitraums.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

- a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehender Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch Ihre zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder Ihre gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);

- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn Ihr Versichertes Produkt außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die versicherte Person verursacht wird. Bei grob fahrlässiger Verletzung bleiben wir zur Leistung insoweit verpflichtet, als der Umfang des Schadens auch bei gehöriger Erfüllung der Verpflichtungen nicht geringer gewesen wäre
- d) Sie handeln gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am auf der Versicherungspolizze angeführten Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß der Bedingungen dieser Versicherung gekündigt oder widerrufen wurde.

4.1. Wie kündigen Sie Ihre Versicherung?

4.1.1. Während der Rücktrittsfrist:

Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um von Ihrer Vertragserklärung zurück zu treten und eine vollständige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Rücktrittsbelehrung mit den Details zu Ihrem Rücktrittsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie Leistungen aufgrund eines Schadenfalles beanspruchen, können Sie von Ihrer Vertragserklärung nicht zurück treten.

4.1.2. Nach Ablauf der Rücktrittsfrist:

Sie können Ihren Versicherungsvertrag während der Versicherungsdauer nichtkündigen.

4.1.3. Falls Sie während der Rücktrittsfrist einen Anspruch gestellt haben:

Sie sind weiterhin berechtigt von der Versicherung zurück zu treten, auch wenn Sie einen berechtigten Anspruch gestellt haben. Sie erhalten eine anteilige Erstattung aller im Voraus gezahlten Prämien für den Zeitraum, der auf das Datum folgt, an dem Samsung Ihre Rücktrittserklärung zugeht.

4.2. Wann endet die Versicherung?

4.2.1. Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag

- i) 24 Monate nach Versicherungsbeginn.
- ii) Wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben.

4.3. Kann die Versicherung verlängert werden?

4.3.1. Es ist nicht möglich die Versicherung für das Versicherte Produkt zu verlängern.

4.4. Wann kann die Versicherung durch Uns beendet werden?

4.4.1. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen. Wir können von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten, wenn und solange Sie die Zahlung der Versicherungsprämie nicht gemäß Klausel 5 rechtzeitig bewirken, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir können den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats kündigen wenn sie gegen eine vertragliche Obliegenheit in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verstoßen, die von Ihnen vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen ist, es sei denn der Verstoß beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. Wir können den Versicherungsvertrag ferner nach dem Eintritt des Versicherungsfalles kündigen.

Wenn wir den Versicherungsvertrag anfechten, kündigen oder von ihm zurücktreten, werden wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Sie können eine anteilige Erstattung bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Erklärung erhalten.

4.5. Kann die Versicherung auf jemand anderes übertragen werden?

4.5.1. Sofern Wir zustimmen, können Sie diese Versicherung übertragen, wenn Sie das Versicherte Produkt auf diesen übertragen, wenn dessen Wohnsitzland die Republik Österreich ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren ist er/sie für den Rest des Versicherungszeitraums geschützt.

4.5.2. Sie müssen Samsung stellvertretend für Uns so schnell wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, indem Sie die Kommunikationskanäle gemäß 6.1.1. nutzen. Wenn Sie Samsung wegen der Übertragung der Versicherung kontaktieren, müssen Sie die IMEI des Versicherten Produkts und Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers zur Verfügung stellen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des Versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gestellten Ansprüche informieren.

4.5.3. Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, Samsung zu kontaktieren, um seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Annahme der Übertragung dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu geben, um die Übertragung Ihrer Samsung Care+ Versicherung zu finalisieren.

4.6. Kann die Versicherung auf ein neues Telefon übertragen werden?

4.6.1. Diese Versicherung kann nicht auf ein neu gekauftes Telefon übertragen werden.

5. Zahlung

5.1. Sie müssen die Prämie bezahlen. Die Prämie ist im Voraus zum Zeitpunkt des Erwerbs der Versicherung zu entrichten.

5.2. Bezüglich der Zahlung der Prämie ist Folgendes zu beachten:

5.2.1. Die Prämie wird zum Zeitpunkt der Unterzeichnung fällig, damit Schutz gewährt wird.

5.2.2. Sie müssen sicherstellen, dass die Prämie pünktlich und nicht später als dreißig Tage nach Fälligkeit gezahlt ist, da wir anderenfalls nicht zur Leistung verpflichtet sind. Dies gilt nicht, wenn Sie an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne Ihr Verschulden verhindert waren. Falls wir gezwungen sind, die Prämie auf gerichtlichem Wege oder mithilfe eines anderen externen Verfahrens einzutreiben, haben Sie die entstehenden zusätzlichen Gebühren zu tragen.

6. Verhalten im Schadenfall?

Wir verstehen, dass jeder Schadenfall sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über Ihren Schadenfall treffen.

6.1. Wie erreicht man Samsung:

6.1.1. Sie können Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 08:00 und 20:00 Uhr von Montag bis Freitag und 09:00-17:00 am Samstag unter: [0800 7267864] (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support.

6.1.2. Wenn Sie Samsung kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen Wir von Ihnen für Ihren Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass Ihr Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Ihre Versicherungsscheinnummer oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an Ihrem Versicherten Produkt verursacht hat;

6.2. Wo findet man

6.2.1. Die Nummer Ihrer Versicherungspolize:

Sie kann auf Ihrer Versicherungspolize gefunden werden.

6.2.2. Ihre IMEI-Nummer:

Sie können die IMEI-Nummer Ihres Versicherten Produkts herausfinden, indem Sie auf Ihrem Versicherten Produkt *#06# eingeben oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsehen. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite Ihres Versicherten Produkts. Ihr Netzbetreiber kann Sie Ihnen eventuell ebenfalls mitteilen.

6.2.3. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation von Ihrem Händler sein. Wenn Sie keinen Kaufbeleg haben, dürfen Wir Ihren Anspruch ablehnen.

6.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

6.3.1. Wir teilen Ihnen nach der Prüfung Ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir Ihren Anspruch anerkennen. Damit Ihr Anspruch berechtigt ist, dürfen Sie ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

6.3.2. Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.

6.3.3. Sie müssen die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen Ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern.

6.4. Was benötigen Wir von Ihnen?

6.4.1. Zugang zu Ihrem Versicherten Produkt:

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass Sie Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf Ihr Versichertes Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

6.4.2. Stellen Sie sicher, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass Ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

6.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten Ihren Anspruch für 60 Tage offen, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei Ihnen angefordert hat. Falls Sie Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung Ihres Anspruchs.

6.4.4. Sicherung Ihrer Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder sonstiges am Versicherten Produkt vorhandene Eigentum, das Ihnen gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Sie tragen die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf Ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor Ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.

6.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen

6.5.1. Sie müssen bei der Geltendmachung eines Schadens vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen. Wenn uns falsche oder unvollständige Informationen übermittelt werden, sind wir möglicherweise nicht in der Lage den Versicherungsschutz zu gewähren. Hierzu zählt auch, dass Sie bei der Schadenbearbeitung nicht mit uns kooperieren oder wichtige Informationen oder Änderungen nicht an uns weitergeben.

Die genannte Verpflichtungen sind Obliegenheiten im Sinne des VersVG. Die Leistungsfreiheit bei Verletzung von Obliegenheiten tritt nicht ein, wenn die Verletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des

Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalls noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

6.6. Mehrere Versicherungen

6.6.1. Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abdeckt sind.

6.6.2. Sofern wir eine Versicherungsleistung gegenüber Ihnen erbracht haben, gehen Ihre Schadenersatzansprüche des gegenüber Dritte auf uns über. Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollten Sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

7. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

7.1. Falls Sie eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an Samsung (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag und 09:00-17:00 am Samstag unter [0800 7267864] (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Weitere Kontaktmöglichkeiten unter support.samsung.at.

7.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angeben, hilft das Samsung, Ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

1.1. Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten kann sich die versicherte Person an die zuständige Beschwerdestelle wenden:

La Médiation de l'Assurance
<http://www.mediation-assurance.org>
LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

8. Datenschutz und persönliche Daten

Für die Verarbeitung der von Ihnen zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A.-Niederlassung für die Niederlande verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß der Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie das Recht, auf die über Sie erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem Sie sich an die folgende Adresse wenden: dataprivacy.fos.de@allianz.com.

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde Ihnen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: <https://www.samsungcareplus.com/docs/at/1906001/Care-plus-Privacy-Policy.pdf>

9. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

10. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt österreichisches Recht und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Wenn Sie Ansprüche aus dem Versicherungs-Vertrag geltend macht, kann zwischen folgenden Gerichtsständen gewählt werden: Wien oder Ort des Wohnsitzes in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort Ihres Wohnsitzes Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung.

11. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir handeln auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

Rücktrittsbelehrung

Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Telefon, , E-Mail) zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Samsung Electronics Austria GmbH,
Kundenservice
GALAXY Tower, Praterstraße 31/14. OG, 1020 Wien
Bei einem Rücktritt per Telefon oder via E-Mail ist der
Rücktritt zu richten an:[0800 7267864] ,
Weitere Kontaktmöglichkeiten unter support.samsung.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens 14 Tage, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Ende der Rücktrittsbelehrung